

An den Vorsitzenden des
Ausschusses für Strukturentwicklung,
Digitalisierung und Europa
Herrn Burkart Jentsch

13.03.2025

Anfrage zur Sitzung des Ausschusses für Strukturentwicklung, Digitalisierung und Europa am 13. März 2025

Mängelmelder – Position in der Bochum App

Der Mängelmelder hat sich seit seiner Einführung als eigenständige App positiv weiterentwickelt. Er ist intuitiv zu handhaben und mit Möglichkeit, den Ort des Problems auf einer Karte direkt zu markieren, ist das Problem auch sehr gut zu positionieren. Inzwischen ist dieses gute und wichtige Instrument für die Bürger allerdings Teil der Bochum App. Die standardmäßige Platzierung dieser Anwendung ist jedoch bürgerunfreundlich gewählt. Man muss zuerst in der App unter „Freizeit“ und „Notdienste“, die sicherlich auch wichtige Angebote der App darstellen, scrollen um den Punkt „Rathaus – Bürgerservice immer dabei“ unterhalb von „Bochumer Service“ zu erreichen. Erst dann ist das wichtige Angebot „Mängelmelder“ zu finden. Man kann den Startbildschirm zwar individuell über die Einstellungen konfigurieren und so „Bochum Services“ oberhalb platzieren, aber der Mängelmelder bleibt ein Unterpunkt von „Rathaus“ UND man muss wissen, dass man die App anpassen kann.

Die CDU-Fraktion fragt daher an:

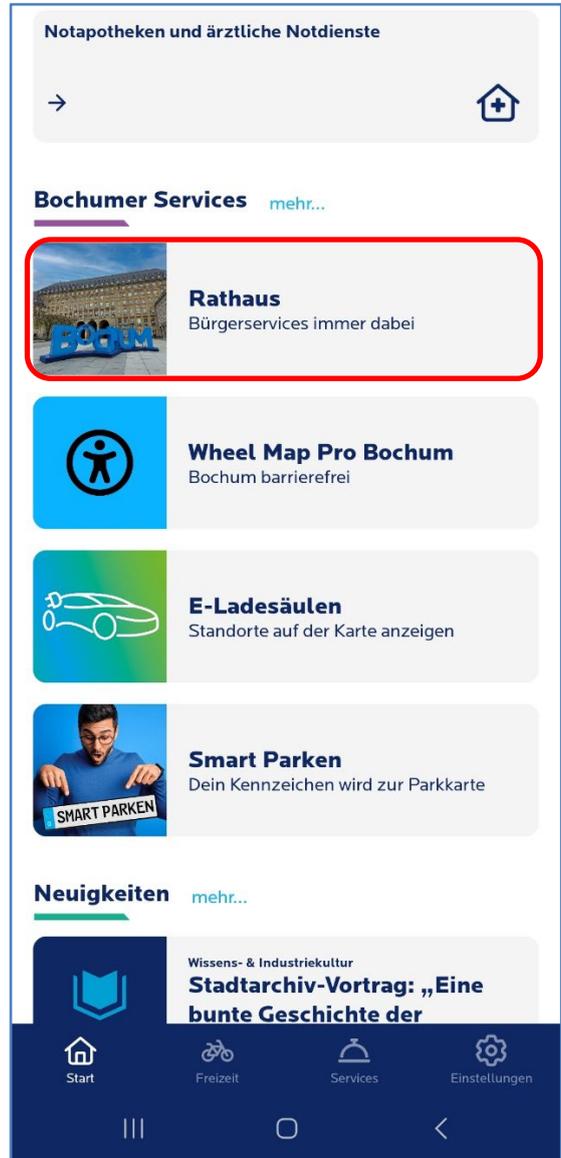
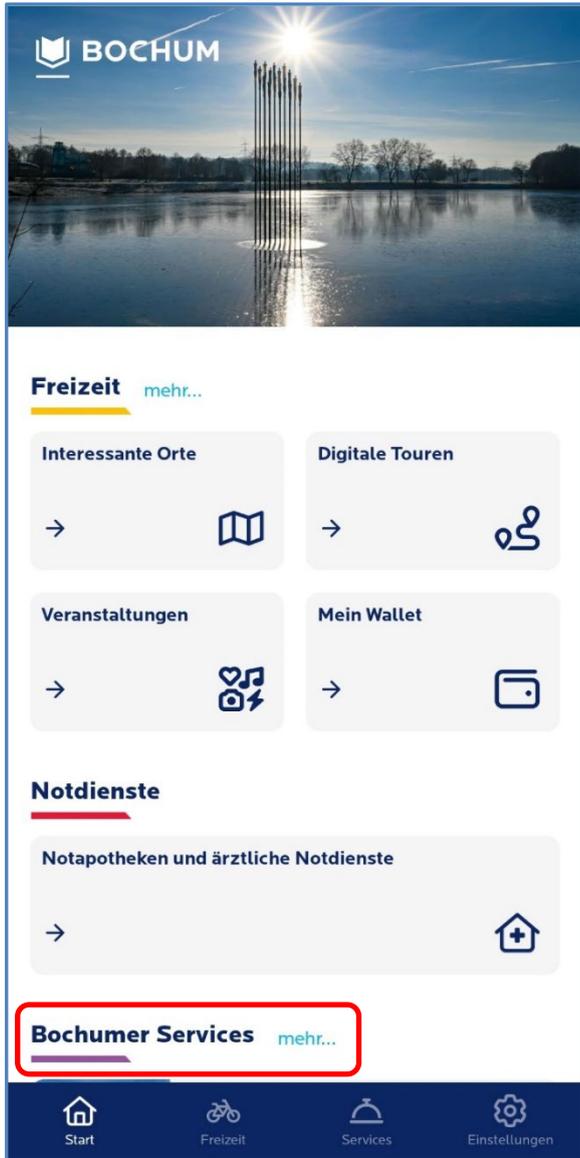
1. Gibt es Nutzerdaten der Bochum App nach ausgewählten Themen?
Wenn ja: Bitte anreichen.
2. Wie hoch ist der Anteil der Mängelmelder-Nutzungen an den Gesamtnutzungen der Bochum App?
3. Welche Möglichkeiten sieht die Verwaltung, den Mängelmelder, der sich bislang innerhalb der Kategorie „Rathaus“ befindet, an prominenter Stelle zu Beginn der App zu platzieren?



Andreas Köthe
Ratsmitglied



Anlage: Screenshots der Bochum App bei der Standardeinstellung



Geschäftsstelle:
Historisches Rathaus – Raum 161
44777 Bochum

Kontakt:
Tel. 0234 – 910-2077
E-Mail: cdu@bochum.de

Internet:
www.cdu-bochum.de
f @CDUBochum @cdu_bochum